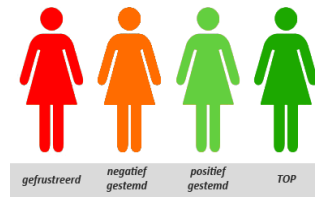


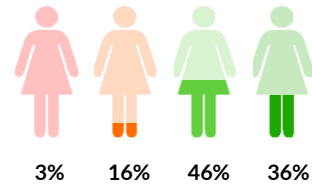
01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



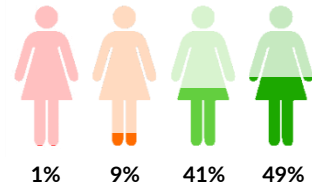
02 | Afspraken en overleg tussen u en de zorginstelling

Vraag	berekend rapportcijfer
06. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt? (n=38)	6,8
07. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na? (n=38)	7,5



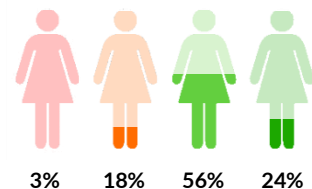
03 | Communicatie tussen de zorginstelling en uzelf

Vraag	berekend rapportcijfer
08. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen? (n=38)	8,2
09. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken? (n=37)	8,5
10. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld? (n=36)	8,1
11. Staat de zorginstelling open voor uw wensen? (n=36)	7,8
12. Reageert de leiding of directie goed op uw vragen en suggesties? (n=36)	6,9



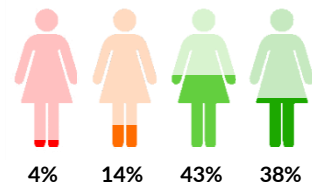
04 | Contact met de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
13. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner? (n=33)	5,4
14. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat? (n=36)	7,1
15. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen? (n=37)	7,4



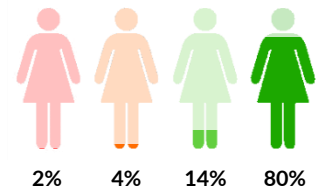
05 | Professionaliteit van de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
16. Is er genoeg personeel in huis? (n=35)	4,7
17. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners? (n=37)	7,8
18. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? (n=36)	8,4
19. Werken de zorgverleners vakkundig? (n=30)	7,8



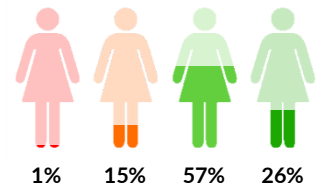
06 | Woon- en leefomstandigheden van de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
20. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? (n=38)	7,8
21. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken? (n=38)	9,4
22. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij/zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (n=37)	10,0



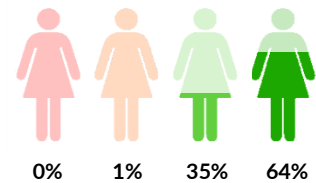
07 | Activiteiten en Dagbesteding voor de bewoner

vraag	berekend rapportcijfer
23. Biedt het huis gezelligheid en contact met anderen? (n=36)	8,3
24. Gaan de bewoners prettig met elkaar om? (n=36)	6,3
25. Organiseert het huis genoeg activiteiten? (n=35)	7,1
26. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt? (n=30)	5,8



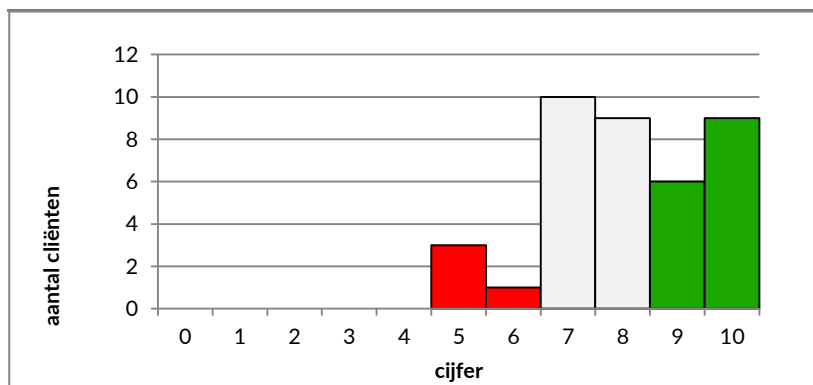
08 | Maaltijden voor de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
27. Zien de maaltijden er verzorgd uit? (n=31)	8,7
28. Is er genoeg tijd om te eten? (n=28)	9,3
29. Is er genoeg hulp bij het eten? (n=26)	8,2



09 | Aanbevelingsvraag

30. Zou u de zorginstelling bij uw vrienden en familie aanbevelen? (n=38)



Gemiddeld rapportcijfer
(vraag 35)

7,78

